ALGEMENE VOORWAARDEN - DinoWorld.nlÂ

Welkom bij DinoWorld! Hieronder vind je onze algemene voorwaarden. We hebben ze zo duidelijk en vriendelijk mogelijk opgesteld - zonder juridisch dinosaurusjargon - maar natuurlijk wel helemaal volgens de wet.

DinoWorld is gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder numme 73403237.

---

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en leveringen via DinoWorld.
1.2 Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.
1.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

---

2. Prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).
2.2 Fouten of vergissingen (bijvoorbeeld een verkeerde prijs door een tikfout) binden DinoWorld niet. We laten het je natuurlijk zo snel mogelijk weten.

---

3. Verzendkosten & minimale bestelwaarde

3.1 Bestellingen vanaf € 69,95 verzenden wij gratis binnen Nederland, België en Duitsland.
3.2 Onder dit bedrag gelden de volgende verzendkosten:

- Nederland: € 5,95
- België: € 7,95
- Duitsland: € 12,50

3.3 DinoWorld hanteert geen minimale bestelwaarde.

---

4. Betaling

4.1 Na je bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail met alle details.
4.2 Je bestelling wordt verzonden zodra de betaling volledig is ontvangen.
4.3 Betalen kan via iDEAL, Bancontact, bankoverschrijving of achteraf betalen (indien beschikbaar).
4.4 De betaling dient binnen 2 werkdagen na bestelling te zijn voldaan. Zolang reserveren wij je dino's voor je.
4.5 Blijft betaling uit, dan kan DinoWorld de bestelling annuleren.

---

5. Levering

5.1 Bestellingen op werkdagen vóór 12.00 uur worden meestal dezelfde dag verzonden.
5.2 De verwachte levertijd is 1-2 werkdagen.
5.3 Loopt de levering vertraging op? Dan laten we je dat per e-mail weten.

5.4 Is een product onverwacht niet op voorraad, dan hoor je dit zo snel mogelijk.

---

6. Retourneren & herroepingsrecht

6.1 Je hebt het recht om je bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren.
6.2 Na annulering heb je nog eens 14 dagen om het product terug te sturen.
6.3 Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
6.4 De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.
6.5 Na aanmelding van je retourzending, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug. We wachten wel even met de terugbetaling tot wij de retour daadwerkelijk hebben ontvangen.
Let op - uitzonderingen op het herroepingsrecht:
Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- gepersonaliseerde producten;
- verzegelde producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling is verbroken;
- digitale producten of tickets waarvan de levering met jouw toestemming is gestart.

Retouradres (geen bezoekadres):
DinoWorld
Jaargetijdenweg 33
7532 SX Enschede

Retourformulier vind je hier

---

7. Garantie

7.1 Op alle producten geldt een garantietermijn van 6 maanden na aankoop, tenzij anders vermeld.
7.2 Garantie vervalt bij verkeerd gebruik of schade door eigen toedoen (ook dino's houden niet van mishandelingÂ ðŸ˜‰).

---

8. Aansprakelijkheid

8.1 Alle producten voldoen aan de geldende wettelijke veiligheidsnormen.
8.2 DinoWorld is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van producten.
8.3 DinoWorld is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen door beeldscherminstellingen.

---

9. Overmacht

9.1 Soms zit het tegen: stakingen, vervoersproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten onze macht.
9.2 In geval van overmacht mag DinoWorld de levering uitstellen of de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding.

---

10. Privacy

10.1 DinoWorld gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de AVG.
10.2 Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor betaling en bezorging.
10.3 Meer informatie vind je in ons privacybeleid op de website.

---

11. Klachten & geschillen

11.1 Heb je een klacht? Laat het ons weten via e-mail - we denken graag met je mee.
11.2Â Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Wij zijn lid van de webwinkelkeur. Mocht er vervolgens nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.

---

12. Intellectueel eigendom

Alles wat je ziet op DinoWorld (teksten, afbeeldingen, logo's) is van ons of in bruikleen aangeboden door onze leveranciers, tenzij anders vermeld. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

---

13. Slotbepaling

Mocht een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijken, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.
Veel shopplezier bij DinoWorld!